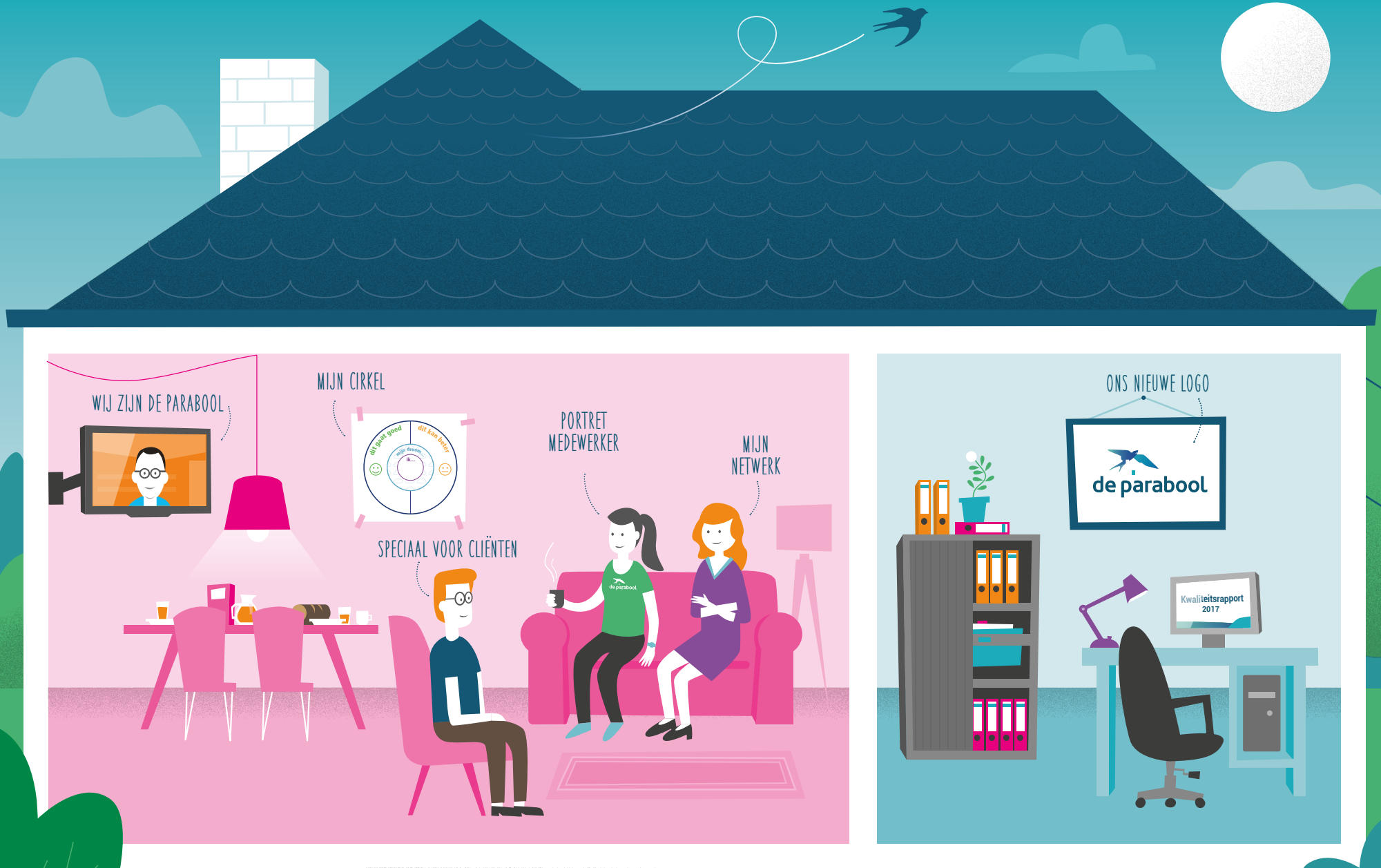


Klik op een plaatje of de tekst die erbij hoort



WIJ ZIJN DE PARABOOL

MIJN CIRKEL

PORTRET
MEDEWERKER

MIJN
NETWERK

SPECIAAL VOOR CLIËNTEN

ONS NIEUWE LOGO

de parabool

Kwaliteitsrapport
2017



Speciaal voor jou: Cliëntversie

**De Parabool werkt vanaf 2017 met het nieuwe kwaliteitskader gehandicaptenzorg.
Een ingewikkeld woord voor een lijst met afspraken over wat goede zorg is.
Alle zorgorganisaties die betaald worden vanuit de wet langdurige zorg (afgekort Wlz),
moeten zich houden aan die afspraken.
In het kwaliteitskader staat precies wat jij van de Parabool mag verwachten.
Ook helpt het de Parabool om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, zodat jij met veel
plezier bij ons woont of werkt!**



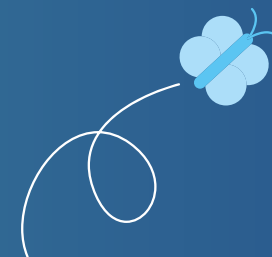
Wij zijn persoonlijk

Gewoon maakt ons bijzonder

Niemand is zoals jij. Dat maakt jou bijzonder. Jij hebt dromen en wensen. Jij bent welkom. Samen kun je meer dan alleen. De Parabool begeleidt je op een manier die bij jou past. Op je werk of thuis of in de woonvorm. Samen met de mensen die voor jou belangrijk zijn.

Goede zorg is zorg die bij jouw leven past. Die zorg kunnen begeleiders alleen bieden als ze jou goed kennen. Daarom gaan ze in gesprek met jou (en met jouw familie en vrienden). Door goed te luisteren, wordt duidelijk wat je wensen en voorkeuren zijn. Maar ook welke mogelijkheden en beperkingen er zijn. We vullen samen met jou Mijn Cirkel en Mijn Netwerk in. We kijken of je bij sommige dingen meer ondersteuning nodig hebt. Of dat je meer dingen zelf kan gaan doen. Daarna kijken we welke afspraken we kunnen maken.

In 2017 heb jij misschien al Mijn Cirkel ingevuld. Dat is nog wel een beetje wennen voor jou, maar ook voor begeleiders. In 2018 gaan we hiermee verder en gaan we ook kijken of de afspraken die we hebben gemaakt goed zijn nagekomen.





Wij zijn betrouwbaar

*Wij komen onze afpraken na. Als we iets beloven dan doen we dat ook.
We zijn eerlijk naar en tegen elkaar.*

Bij de Parabool vinden we het belangrijk dat we jouw mening horen over bijvoorbeeld de zorg die je krijgt. Bijvoorbeeld over de begeleiding, over je woning. Over wat jij belangrijk vindt. Daarvoor wordt 1x in de 3 jaar een onderzoek gehouden, het cliëntervaringsonderzoek. Met behulp van een vragenlijst worden aan jou vragen gesteld en wordt jouw mening gevraagd. Met dit onderzoek kan de Parabool leren om de zorg te verbeteren. De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt om verbeterplannen te maken. Dit zijn plannen om er voor te zorgen dat de Parabool dingen gaat verbeteren.

In 2015/2016 was de laatste keer dat dit onderzoek is gehouden. De Parabool heeft toen geleerd om goed op te letten of niemand bang en eenzaam is. We hebben plannen gemaakt om er voor te zorgen dat niemand zich bang of eenzaam hoeft te voelen. Daarom is dit met veel bewoners besproken. Misschien ook wel met jou? In 2018 gaan we dit opnieuw doen.





Wij zijn deskundig

Wij hebben allemaal een opleiding gedaan zodat we je goed kunnen begeleiden. En we blijven altijd leren. Door cursussen, maar ook door elkaar tips te geven.

Om goede zorg te kunnen geven, vinden we het belangrijk dat begeleiders betrokken én deskundig zijn. Daarom praten we met elkaar over wat we doen en wat we daarvan vinden, of we daar zelf tevreden over zijn of dat we iets willen veranderen. Bijvoorbeeld: houden we ons aan afspraken of hebben we goed in de gaten of iemand zich bang of eenzaam voelt.

Dit doen we door minstens 1x per jaar het teamreflectiespel te spelen. Dat is ook een cirkel. Als we vinden dat iets beter kan dan maken we daar een plan voor.

Vorig jaar hebben nog niet alle teams dit spel gespeeld. Het is ook nog een beetje wennen. Maar in 2018 proberen alle teams een keer het spel te spelen.

De Parabool heeft alle informatie die te maken heeft met de kwaliteit van de zorg opgeschreven in het kwaliteitsrapport. We hebben ook veel verhalen gehoord van begeleiders en van jullie die ook met kwaliteit te maken hebben. Deze verhalen staan ook in het kwaliteitsrapport.

Er zitten ook filmpjes in waarin we laten zien en horen wat sommige mensen vinden en doen. In het kwaliteitsrapport schrijft de Parabool wat goed gaat, wat beter kan en wat het plan is om beter te gaan doen.

Het rapport wordt besproken met veel mensen bijvoorbeeld met de cliëntenraad. Zo kunnen we er samen over praten en ideeën bedenken hoe we het bij de Parabool nog beter kunnen doen.

BEKIJK HIER HET VOLLEDIGE
KWALITEITSRAPPORT

