



de parabool

# Kwaliteit



“Samen kan je  
meer dan alleen”

## Kwaliteit

Er werd me gevraagd iets te schrijven, vertellen over KWALITEIT. Dat was mijn opdracht. Dat is nogal lastig omdat het woord KWALITEIT meerdere, verschillende betekenissen heeft.

Je hebt bijvoorbeeld de sinaasappels, die in de winkel liggen, zijn ze groot, zoet en sappig, dan zijn ze van goede kwaliteit. Of je hebt een tv, koelkast, radio, of ander huishoudelijk apparaat wat je al wel 30 jaar gebruikt, dan is dat ook van goede KWALITEIT.

Hoeveel waarde heeft iets, en wat voor cijfer geef je het. Omdat iedereen een eigen mening heeft, kun je zelf bepalen of iets van goede, of slechte KWALITEIT is. Er zijn veel mensen met veel meningen, iedereen vindt wel wat anders. Zo beschik ook jij als persoon over KWALITEITEN. Misschien kun je bijvoorbeeld heel goed puzzelen, fietsen, breien, haken of sporten? Dan is dat jouw KWALITEIT. Wees daar trots op, en en laat anderen zien wat jou KWALITEITEN zijn!!

- Hanneke



# Samen

Samenwerken is belangrijk. Samenwerken met jou, met collega's, met de cliëntenraad en met mensen van andere organisaties. Want samen kun je meer dan alleen!



Jullie hebben **Mijn Netwerk** ingevuld. Hierdoor kan je precies zien wie er belangrijk voor je is .

## De Parabool werkt op allerlei manieren samen met andere organisaties.

Bij het opleiden van studenten, ontwikkelen van nieuwe dingen en op het gebied van verpleging.

Wij zijn blij met onze **actieve cliëntenraden**. Zij luisteren naar wat jullie belangrijk vinden en geven dit door aan de directeur.



**ODC 'Lantaarntje'** zit in het KindCentrum. Een mooi voorbeeld van samenwerken, want in dit gebouw **werken 4 organisaties samen**.



## We werken samen met de Universiteit

**Twente**. Slimme studenten hebben mooie en handige dingen gemaakt voor de Parabool

# Wij zijn persoonlijk

We hebben aandacht voor elkaar, luisteren goed naar elkaar en houden van gezelligheid. We zitten liever niet teveel in het kantoor, maar willen jou graag helpen en dingen samen doen. We vinden het fijn dat de Parabool niet zo groot is, maar juist klein, zodat we meer aandacht voor elkaar kunnen hebben.



Jullie hebben **Mijn Cirkel** ingevuld. Hierop staan jullie dromen en wat goed gaat of nog beter kan.

We kregen positieve reacties over **Mijn Cirkel**. Ook kregen we tips om het nog beter te maken.

We gaan **Mijn Cirkel** nog verder verbeteren voor jong en oud.

*Er zijn veel dromen in vervulling gegaan.*

De 50 plus cursus was een succes. De deelnemers leerden alles over ouder worden. Er was veel herkenning en het was leerzaam.

*"Oh, dus daar heb ik wel last van."*

*"T wut zo makkelijker um older te wun"*



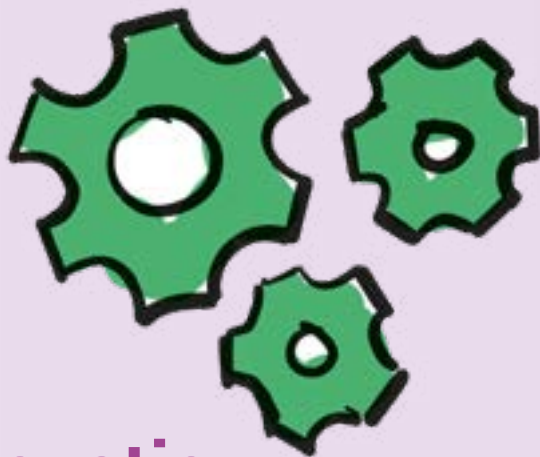
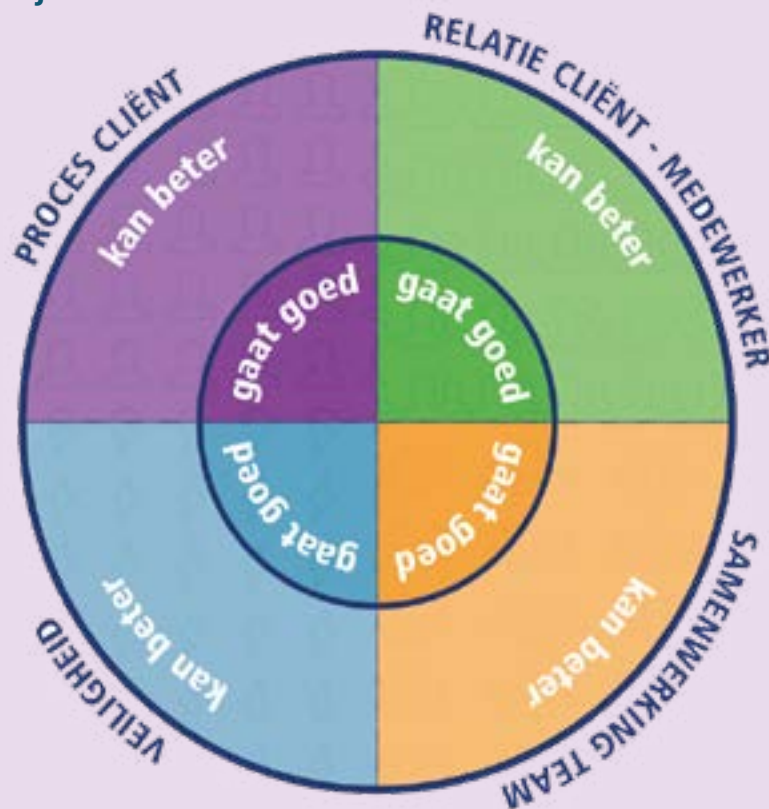


# Wij zijn deskundig



We hebben allemaal een opleiding gedaan, zodat we je goed kunnen begeleiden. We blijven altijd leren door cursussen, maar ook door elkaar tips te geven en te kijken wat gaat goed en wat kan beter. We willen graag blijven leren.

Bij de Parabool werken we met specialisten. Dit zijn begeleiders die veel verstand hebben over een bepaald onderwerp, of iets heel goed kunnen. Ieder jaar kunnen we een week lang kijken bij de burens. Elke medewerker mag dan een dagje meelopen bij een andere locatie. Leuk en leerzaam!



## Innovatie

Dat is een moeilijk woord voor vernieuwing. Er worden steeds nieuwe dingen uitgevonden. De Parabool vindt dit belangrijk en werkt hier aan mee. Sommige van deze nieuwe dingen zijn heel fijn voor de begeleiders of voor jullie.

Sommige van jullie kennen bijvoorbeeld Anne op de tablet.

Begeleiders vullen samen ieder jaar **Onze Cirkel** in. Hierdoor ontdekken ze wat goed gaat en wat nog beter kan. De begeleiding gaat aan de slag met de verbeterpunten.

We zijn gestart met **N-Care**. Een app die helpt bij alles wat te maken heeft met het geven van medicatie. Handig!

# Wij zijn betrouwbaar

Wij komen onze afspraken na. Als we iets beloven dan doen we dat ook. We zijn eerlijk tegen elkaar.

Jullie hebben meegewerkt aan een onderzoek over de dagbesteding van de Parabool. Jullie geven de dagbesteding een mooi cijfer: een 9! We gaan bezig met jullie tips voor verbeteringen.

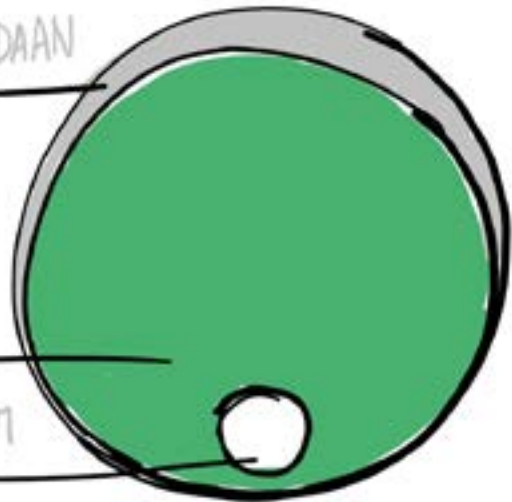
## UITKOMSTEN DAGBESTEDING

RAPPORTCIJFER 9

78% HEEFT MEEGEDAAN

96% VOEL JE JE PRETTIG BIJ JE PERSOONLIJKE BEGELEIDER?

8% SOMS EENZAAM



Er waren weinig medewerkers ziek. Daar hebben we ook ons best voor gedaan. Wel zo fijn, want dan kan de vertrouwde begeleiding gewoon blijven werken.

De Parabool wordt steeds bekender. Daardoor willen steeds meer mensen werken bij de Parabool. Dat is positief!

