de parabool

Gewoon maakt ons bijzonder

Route ‘Je bent niet tevreden. Wat kan je doen?’

Zit je ergens mee?
Praat er eerst over met je begeleider.
Of met iemand die je vertrouwt.

Tevreden

Ontevreden

Praat met een **vertrouwenspersoon**. Deze luistert en steunt je met zoeken naar een oplossing. Bij onvrijwillige zorg neem contact op met Stemgever.

Tevreden

Ontevreden

Bel of mail de klachtenfunctionaris (vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen).

Bemiddelingsgesprek met organisatie en klachtenfunctionaris.

Tevreden

Ontevreden

Formele klacht sturen naar de bestuurder van de Parabool via klachten@deparabool.nl*. Formele klacht over onvrijwillige zorg: sturen naar KCOZ

De bestuurder laat weten dat klacht ontvangen is en zorgt voor behandeling van de klacht.

De bestuurder informeert cliënt en/of vertegenwoordiger(s). Geeft mening/oordeel over klacht en wat er over te leren valt.

Tevreden

Ontevreden

Eventueel route naar klachtencommissie (jeugd) of geschillencommissie.

* Ook in dit proces kan de vertrouwenspersoon en/of klachtenfunctionaris helpen.

© harte kamp groep